

การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงระหว่างระบบ IQA และ EQA



ส่วนที่ 1:

ความเชื่อมโยง IQA และ EQA



ความเชื่อมโยงในเชิงกระบวนการ PDCA

IQA เป็นฐาน (The Foundation)

สถานศึกษาดำเนินกระบวนการประกันคุณภาพภายในเป็นปกติวิสัย (Daily Operation) ผ่านวงจรการพัฒนา Plan, Do, Check, และ Act เพื่อปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

EQA เป็นกระจก (The Mirror)

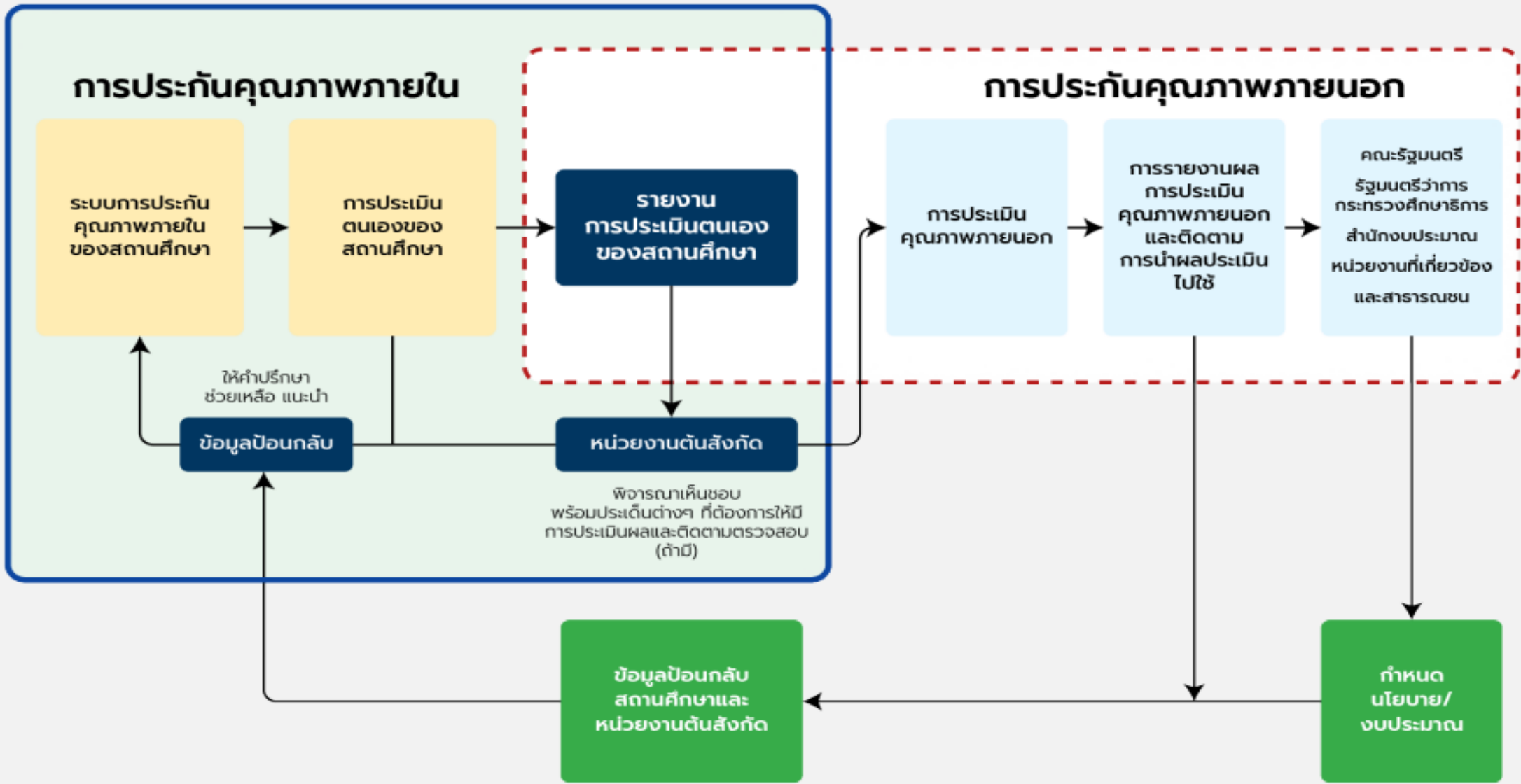
หน่วยงานภายนอก (สมศ.) เข้ามาทำหน้าที่ตรวจสอบ (Check) และให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง (Act) ในระดับภาพรวม เพื่อยืนยันว่าสิ่งที่สถานศึกษาประเมินตนเองนั้น "ตรงตามความเป็นจริง"

SAR: สะพานเชื่อมหนึ่งเดียว

รายงานประเมินตนเอง (Self-Assessment Report) คือจุดเชื่อมโยงที่สำคัญที่สุดระหว่างสองระบบ:

- 🔗 **IQA สร้าง SAR:** สรุปผลการดำเนินงานในรอบปีเพื่อสะท้อนภาพตนเอง
 - 🔍 **EQA ใช้ SAR:** ผู้ประเมินใช้เป็นข้อมูลตั้งต้นในการวิเคราะห์ก่อนลงพื้นที่
- ความน่าเชื่อถือ:** IQA ที่เข้มแข็งส่งผลให้การประเมินภายนอกราบรื่นและเป็นประโยชน์





ผลลัพธ์เชิงบวกจากการเชื่อมโยงระบบ



ความน่าเชื่อถือ

สังคมและผู้ปกครองมั่นใจว่าคุณภาพที่
โรงเรียนกล่าวอ้าง (IQA) ได้รับการรับรอง
จริงจากภายนอก (EQA)



การพัฒนาต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะจากคนนอกช่วยให้การ
วางแผนภายในในปีถัดไปมีทิศทางที่ชัดเจน
และมีประสิทธิภาพมากขึ้น



ธรรมาภิบาล

เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และลดการ
ใช้ดุลยพินิจส่วนตัวในการประเมินคุณภาพ
การศึกษา



ส่วนที่ 2:

SWOT ANALYSIS



วิเคราะห์จุดเด่นและจุดด้อย

จุดเด่น (Strengths)

- ระบบการทำงานมีมาตรฐาน (PDCA)
- การเก็บข้อมูลสารสนเทศเป็นระบบ
- สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในองค์กร
- สร้างความเชื่อมั่นต่อสาธารณชน

จุดด้อย (Weaknesses)

- ภาระงานเอกสารที่ซ้ำซ้อน
- มุ่งเน้นการประเมินมากกว่าการพัฒนาจริง
- ข้อมูลใน SAR มักล่าช้าไม่เป็นปัจจุบัน
- ขาดความเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์ข้อมูล

โอกาสและอุปสรรคของระบบประกัน



โอกาส (Opportunities): การใช้เทคโนโลยี AI และ Big Data เชื่อมโยงข้อมูลแบบ Real-time และนโยบายการกระจายอำนาจสู่สถานศึกษา



อุปสรรค (Threats): นโยบายที่เปลี่ยนแปลงบ่อย ความเหลื่อมล้ำทางทรัพยากร และทัศนคติเชิงลบต่อการถูกประเมิน (จับผิด)

Digital Dashboard Analytics







ส่วนที่ 3:

กลยุทธ์การยกระดับคุณภาพ



4 เสาหลักสู่การประกันคุณภาพยุคใหม่

-  **Digital Transformation:** เปลี่ยนจากเอกสารกระดาษเป็น "Digital Evidence" โดยใช้ระบบ Cloud หรือ AI รวบรวมข้อมูลจากการทำงานปกติ
-  **Focus on Outcomes:** ลดการเน้น "กระบวนการเอกสาร" และหันไปให้ความสำคัญกับ "ผลลัพธ์ของผู้เรียน" และสมรรถนะที่เกิดขึ้นจริง
-  **Integrating QA into Routine:** ทำให้การประกันคุณภาพเป็น "เนื้อเดียวกับงานประจำ" ไม่ใช่กิจกรรมพิเศษที่ทำเฉพาะช่วงรับการประเมิน
-  **Empowerment:** สร้างความเข้าใจให้ครูเห็นว่า QA คือเครื่องมือช่วยให้ทำงานง่ายขึ้นและมีเป้าหมายที่ชัดเจน


Roadmap การเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัล





ก้าวสู่ Automated Quality Assurance

ในอนาคตอันใกล้ ระบบประกันคุณภาพจะเปลี่ยนผ่านจากการทำรายงานประจำปี สู่การใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศของโรงเรียนโดยตรง (Seamless Data Flow) ซึ่งจะช่วยลดภาระงานครูและเพิ่มความโปร่งใสในระดับสูงสุดตามหลักธรรมาภิบาลสมัยใหม่

Image Sources

Thumbnail for https://penntoday.upenn.edu/sites/default/files/styles/2880px_wide_with_focal_crop/public/2025-02/glass-bridge-teaser-social-main.jpg?h=4997dc06&itok=9OkJqww1
Source: penntoday.upenn.edu

Thumbnail for https://static.vecteezy.com/system/resources/previews/075/996/116/large_2x/woman-hands-and-3d-hologram-of-dashboard-in-digital-transformation-analytics-or-data-research-female-employee-busy-on-futuristic-technology-ui-or-holographic-display-for-analysis-or-statistics-photo.jpg
Source: www.vecteezy.com

Thumbnail for https://content.presentermedia.com/files/clipart/00029000/29977/golden_seal_800_wht.jpg
Source: www.presentermedia.com



https://images.stockcake.com/public/2/7/5/275958ab-e380-488a-88b3-95c2d70051ca_large/students-using-tablets-stockcake.jpg
Source: stockcake.com